QUALIDADE DE SOFTWARE

**Lucas Orestes Fabris**

**Vinicius Mangili**

**Luis Eduardo Hadlich**

CMMI ou MPS-BR (Perguntas Norteadoras)

Resposta do desafio:

1. O Que é e quais são as características dessas normas?

R: Ambos os modelos trabalham com desenvolvimento e gerenciamento de requisitos e seus modelos são baseados nas normas ISSO/IEC 12207 e ISSO/IEC 15504. Os níveis de maturidade no CMMI-DEV determinam a capacidade da organização em trabalhar em projetos grandes e complexos, já o MPS.BR permite que a organização possa implantar, avaliar e obter um reconhecimento gradual da melhoria de processo de software, tornando mais fácil o acesso para as organizações de micro á médio porte.

1. Quais são as etapas (níveis) (pode colar as figuras)?

R: 1) Inicial. O processo é caracterizado como sendo imprevisível e ocasionalmente caótico. Poucos processos são definidos e o sucesso depende de esforços individuais e, muitas vezes, heroicos.

2) Gerenciado. Processos básicos de gerenciamento de projeto são estabelecidos para controle de custos, prazos e escopo. A disciplina de processo permite repetir sucessos de projetos anteriores em aplicações similares.

3) Definido. Um processo composto por atividades de gerenciamento e engenharia, é documentado, padronizado e integrado em um processo padrão da organização. Todos os projetos utilizam uma versão aprovada e adaptada do processo organizacional para desenvolvimento e manutenção de produtos e serviços tecnológicos.

4) Quantitativamente Gerenciado. Métricas detalhadas dos processos e dos projetos são coletadas. Tanto os processos como os projetos são quantitativamente compreendidos e controlados. 5) Em otimização. A melhoria contínua do processo é estabelecida por meio de sua avaliação quantitativa, e da implantação planejada e controlada de tecnologias e idéias inovadoras.

1. O que precisa para conseguir certificação?

R: Para conseguir essa certificação é necessário que o negócio tenha uma TI organizada e pronta para responder a uma demanda o mais rápido possível. Assim certificação CMMI garante que você tenha a inteligência e a otimização de processos necessárias para conseguir esse feito.

1. Quanto tempo leva para ter certificação (cada fase)?

R: Cada nível pode variar de 8 a 15 meses, conforme o esforço e dedicação da equipe.

1. Quanto custa cada nível?

R: Pode variar conforme o tamanho da empresa.

1. Quem certifica? Quem presta consultoria?

R: O CMMI Institute, dos Estados Unidos da América, entidade responsável por gerir e regulamentar as ações relativas ao CMMI.

1. Quais empresas (Região, Estado, Nacional, Internacional) tem certificação? Em que nível? Que produto desenvolve?

R:

Região: CETIL, Nível 2, desenvolvimento de software.

Estado: AMcom, Nível 3, entrega solução para negócios

Nacional: IBM. Nível 5, Hardware, software e inteligência artificial

Internacional: PT Inovação S.A, Nível 3, Companhia de software